

# DATENSCHUTZ-INFORMATIONSBLATT

Informationsblatt gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachstehend informieren wir Kunden über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und über ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## 1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinn:

**MyElectric Energievertriebs- und -dienstleistungs GmbH**

Storchengasse 1

A-1150 Wien

Telefon +43 662 86711558

Fax +43 662 86711355

E-Mail: [datenschutz@myelectric.at](mailto:datenschutz@myelectric.at)

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

**MyElectric Energievertriebs- und dienstleistungs GmbH**

**Datenschutzbeauftragter**

Storchengasse 1

A-1150 Wien

E-Mail: [datenschutz@myelectric.at](mailto:datenschutz@myelectric.at)

## 2 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Rahmen unserer Tätigkeiten verarbeiten wir - jeweils zweckgebunden und auf das notwendige Maß beschränkt - folgende Kategorien personenbezogener Daten:

### **Stammdaten**

personenbezogene Daten zur Identifikation, wie Name, Adresse, Geburtsdatum oder Firmenbuchdaten

### **Kontakt- und Kommunikationsdaten**

Daten zur Kontaktaufnahme und Kommunikation, insbesondere Telefonnummern, E-Mail-Adressen sowie Inhalte von Anfragen und Korrespondenz

### **Vertragsdaten**

Daten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis, insbesondere Vertrags-, Abrechnungs- und Entgeltdaten

### **Zählpunkt- und Messeinrichtungsdaten**

Zählpunktbezeichnungen für Strom und Erdgas, Daten zu Messeinrichtungen sowie zugehörige technische Identifikationsdaten

### **Mess- und Verbrauchsdaten**

Mess- und Verbrauchswerte, insbesondere zeitlich aufgelöste Werte (z. B. Viertelstunden-, Monats- oder aggregierte Jahreswerte), bezogen auf Entnahme und – soweit zutreffend – Einspeisung

### **Daten aus (intelligenten) Messgeräten**

Daten aus (intelligenten) Messgeräten, einschließlich Betriebs- und Statusdaten, jeweils im gesetzlich vorgesehenen Umfang

**Zahlungs- und Forderungsdaten**

Daten zur Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement sowie - soweit gesetzlich zulässig - zur Beurteilung der Zahlungsfähigkeit

**Marktkommunikations- und Prozessdaten**

Daten, die im Rahmen der gesetzlich geregelten Marktkommunikation für Strom und Erdgas verarbeitet und übermittelt werden

**Protokoll- und Systemsicherheitsdaten**

Technische Protokoll- und Zugriffsdaten zur Gewährleistung der IT-, Daten- und Systemsicherheit

### 3 Zu welchen Zwecken nutzen wir Ihre Daten - und auf welcher Rechtsgrundlage?

**Vertragsverhältnis**

Die Verarbeitung erfolgt zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages, insbesondere für:

- Kunden- und Vertragsverwaltung
- Abrechnung
- Zahlungsabwicklung und Forderungsmanagement
- ggf. Durchführung gesetzlich vorgesehener Marktprozesse (z. B. An- und Abmeldungen, Lieferantenwechsel etc.)
- Kommunikation mit Endkunden und sonstigen Netzbenutzern

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO

**Verarbeitung von Mess- und Verbrauchsdaten**

Mess- und Verbrauchsdaten werden verarbeitet, insbesondere für:

- Abrechnung von Entgelten sowie Bereitstellung von Verbrauchs- und Abrechnungsinformationen
- Last-, Verbrauchs- sowie – soweit zutreffend – Erzeugungsprognosen
- Erfüllung gesetzlicher Energieeffizienz- und Statistikpflichten

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO

**Intelligente Messgeräte**

Sofern ein intelligentes Messgerät (Stromnetz) installiert ist, erfolgt die Verarbeitung der Mess- und Verbrauchsdaten ausschließlich im gesetzlich vorgesehenen Umfang.

Endkunden haben in den energierechtlich vorgesehenen Fällen Widerspruchsrechte hinsichtlich der Datenerhebung und -übermittlung.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

**Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung energie-, steuer- und unternehmensrechtlicher sowie sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

**Wahrung berechtigter Interessen**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, insbesondere für:

- Gewährleistung der IT-, Daten- und Systemsicherheit
- Qualitätssicherung und Optimierung interner Abläufe

- Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen
- gesetzlich zulässige Bonitätsprüfungen

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

#### 4 An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Innerhalb der MyElectric erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Um unsere Aufgaben zu erfüllen, erfolgt gegebenenfalls eine Übermittlung an folgende Empfänger:

- Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (Forderungsbetreibung, Strom-, Gas-, Zähler-, IT-, Druck- sowie Callcenter-Dienstleister)
- andere Marktteilnehmer (wie z. B. Verteilernetzbetreiber, Regelzonenführer, Lieferanten in der Abwicklung eines Lieferantenwechsels) nur im zur Erfüllung von offiziellen Marktregeln sowie ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang
- öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen
- Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- Versicherungen
- externe Auditoren und Sachverständige
- allenfalls Vertriebspartner zur Provisionsabrechnung, sofern die Vertragsanbahnung durch den Vertriebspartner durchgeführt wurde
- Versand- bzw. Logistikpartner für die Durchführung/Abwicklung von Bestellungen
- Erwerber von Energieeffizienzmaßnahmen i. S. d. Bundes-Energieeffizienzgesetzes im gesetzlich für die Übertragung notwendigen Rahmen
- Rechtsanwälte, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis erforderlich sind

Empfänger verarbeiten personenbezogene Daten entweder als Auftragsverarbeiter oder als eigenständig Verantwortliche.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EU/EWR) findet nicht statt.

#### 5 Von wem erhalten wir Daten?

Zulässigerweise erhalten und verarbeiten wir Daten aus folgenden Quellen:

- **Lieferanten, Netzbetreiber oder sonstige von Ihnen beauftragte Dritte**  
im Rahmen gesetzlich geregelter Anmelde-, Wechsel- oder sonstiger Marktprozesse (z. B. Stammdaten, Kontaktdaten und Verbrauchsdaten)
- **öffentlich zugängliche Register und Verzeichnisse**  
insbesondere Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister oder Medien, sowie allgemein zugängliche Informationsquellen, soweit dies gesetzlich zulässig ist (z. B. Grundbuchdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten)
- **Auskunfteien über Kreditverhältnisse**  
im gesetzlich zulässigen Umfang, insbesondere gemäß § 152 GewO (z. B. Bonitätsdaten, Stammdaten)

#### 6 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Des Weiteren werden Ihre Daten so lange gespeichert, wie dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## 7 Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars ([www.myelectric.at](http://www.myelectric.at)), per E-Mail an [datenschutz@myelectric.at](mailto:datenschutz@myelectric.at) oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen können an die zuständige Datenschutzbehörde gerichtet werden.

### Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien

Telefon +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## 8 Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

## 9 Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung verarbeiten wir Kundenkontakte, um Ihnen individuelle und relevante Services bzw. Angebote anbieten zu können sowie die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Die Verarbeitung Ihres Nachfrageverhaltens wie zum Beispiel Anforderung von Produktblättern oder Reaktionen auf Aussendungen soll dazu dienen, Ihnen zielgerichtete interessensspezifische Angebote und Werbung zu übermitteln und so Streuverluste bei der Werbung zu vermeiden.

Für die o. a. Zwecke werden diese Informationen gemeinsam mit Ihren personenbezogenen, vertragsrelevanten Daten sowie Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen bzw. Statistiken verarbeitet. Im Konkreten werden Ihre Vertragsdaten den Verbräuchen und Kundenkontakten gegenübergestellt, um dadurch Ihre Interessen zu identifizieren.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling) wird ausschließlich mit Kundendaten durchgeführt, das heißt, wenn der Betroffene Kunde des Verantwortlichen ist, werden seine personenbezogenen Daten für Kundenauswertungen verarbeitet.

Stand: März 2026, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

MyElectric Energievertriebs- und -dienstleistungs GmbH

Firmensitz: Storchengasse 1, 1150 Wien • Postanschrift: Postfach 3700, 5021 Salzburg • [service@myelectric.at](mailto:service@myelectric.at) • [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at)

UID: ATU 51304501 • Rechtsform: GmbH • Handelsgericht Wien • Firmenbuch: FN 204712y