

## INFORMATIONSBLATT gem. Art. 13 und 14 DSGVO

(VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung))

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

#### **MyElectric Energievertriebs- und -dienstleistungs GmbH**

Storchengasse 1  
A-1150 Wien  
Telefon +43 662 86711558  
Fax +43 662 86711355  
Mail: datenschutz@myelectric.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

### 2. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Die im Zuge Ihres Vertrages bzw. allenfalls nur im Zuge von vorvertraglichen Tätigkeiten (wenn kein Vertrag zustande kommt) von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses inkl. der vorvertraglichen Tätigkeiten verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Durchführung aller Tätigkeiten (Kundenverwaltung und -betreuung, Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Forderungsmanagement, erforderliche Marktkommunikation mit anderen Marktteilnehmern, Abwicklung von Fördervereinbarungen, Übertragung von Energieeffizienzmaßnahmen iSd Bundes-Energieeffizienzgesetzes, sowie allgemeiner Dokumentation), die erforderlich sind, um die vertraglichen Belange intern zu bearbeiten bzw. interne und externe Beauftragungen zur Erfüllung des Vertrages (gem. Art. 6 Abs. 1, lit. b DSGVO). durchzuführen.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO) oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits.

#### 2.1 Welche berechtigten Interessen haben wir und wann erfolgt die Verarbeitung für einen anderen Zweck?

##### **Forderungsmanagement, Bonitätsdaten**

Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen haben wir ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Identität zu prüfen und Auskünfte über Ihre Bonität bei Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO einzuholen. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses haben wir zudem ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter sowie sonstige Dienstleister (wie etwa Rechtsdienstleister, Inkassobüros) zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis heraus zu übermitteln, wenn Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht einhalten.

Weiters werden Zahlungserfahrungsdaten über Ihre unbestrittenen, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen zur rechtmäßigen Verwendung an Auskunfteien über Kreditverhältnisse im Rahmen ihrer Gewerbeberechtigung gem. § 152 GewO übermittelt.

##### **Direktwerbung**

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihre Kontaktdaten für die postalische Übermittlung von Direktwerbung über eigene, ähnliche Produkte z.B. Produktinformationen und neuen Angeboten, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen an Sie verwenden.

### 3. Wer erhält meine Daten (und warum)?

#### **Meine Daten innerhalb der MyElectric**

Innerhalb der MyElectric erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen sowie gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

#### **Meine Daten außerhalb der MyElectric**

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (Forderungsbetreibung, Strom-, Gas-, IT-, Druck-, sowie Call-center-Dienstleister)

- andere Marktteilnehmer (wie zB Verteilernetzbetreiber, Regelzonenführer, Lieferanten in Abwicklung eines Lieferantenwechsels) nur im zur Erfüllung der offiziellen Marktregeln sowie ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang
- öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen
- Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- Versicherungen,
- externe Auditoren und Sachverständige
- Versand- bzw. Logistikpartner für die Durchführung/Abwicklung von Bestellungen
- Erwerber von Energieeffizienzmaßnahmen iSd des Bundes-Energieeffizienzgesetzes im gesetzlich für die Übertragung notwendigen Rahmen

Darüber hinaus erhalten Rechtsanwälte Ihre Daten, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis erforderlich sind.

#### **4. Von wem erhalten wir Daten?**

Zulässiger Weise erhalten und verarbeiten wir Daten aus folgenden Quellen:

- Lieferanten, Netzbetreiber oder sonstige von Ihnen beauftragte Dritten im Zuge des Anmeldungs-/Wechselprozesses (Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- Makler oder andere Vertriebspartner im Zuge von Vertriebstätigkeiten (Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- aus öffentlichen Registern, zB Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien (Datenkategorien: Grundbuchsdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten)
- Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO (Datenkategorien: Bonitätsdaten, Stammdaten)

#### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Darüber hinaus werden ihre Daten solange gespeichert als dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

#### **6. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts (Art. 15-22 DSGVO).

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 16, Art. 17 Abs. 1 und Art. 18 DSGVO, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars ([www.myelectric.at](http://www.myelectric.at)) per Mail an [datenschutz@myelectric.at](mailto:datenschutz@myelectric.at) oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz ihrer Rechte und ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen können Sie an die

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42, 1030 Wien  
Telefon +43 1 52 152-0  
Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

richten.

#### **7. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.